§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z treningów personalnych oferowanych przez Omega Sport Smolec.
2. Regulamin ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa, wysokiej jakości usług oraz jasnego określenia praw i obowiązków Klienta i Klubu.
3. Warunkiem zakupu treningu personalnego lub karnetu obejmującego treningi personalne jest zapoznanie się z niniejszym regulaminem i jego akceptacja.
4. Zakup usługi jest równoznaczny z oświadczeniem, że Klient rozumie treść regulaminu i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

§2. Charakter usługi treningu personalnego

1. Trening personalny jest usługą indywidualną, realizowaną w ustalonym terminie, z wyznaczonym trenerem.
2. Trening prowadzony jest zgodnie z aktualną wiedzą trenerską, zasadami bezpieczeństwa oraz z uwzględnieniem możliwości fizycznych Klienta.
3. Trener nie jest lekarzem ani fizjoterapeutą - trening nie stanowi świadczenia zdrowotnego ani rehabilitacyjnego.

§3. Obowiązki Klienta

Klient zobowiązuje się do:

1. Przestrzegania regulaminu Klubu oraz zasad korzystania z obiektu.
2. Punktualnego stawiania się na trening (spóźnienie nie wydłuża czasu treningu).
3. Informowania trenera o:
    - stanie zdrowia,
    - kontuzjach,
    - chorobach przewlekłych,
    - przeciwwskazaniach do wysiłku fizycznego,
    - złym samopoczuciu w dniu treningu.
4. Wykonywania ćwiczeń zgodnie z zaleceniami trenera.
5. Używania odpowiedniego stroju sportowego i obuwia.

§4. Odpowiedzialność Klienta

1. Klient oświadcza, że nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w treningach personalnych lub bierze w nich udział na własną odpowiedzialność.
2. Klub nie ponosi odpowiedzialności za urazy powstałe w wyniku:
    - zatajenia informacji o stanie zdrowia,
    - niestosowania się do poleceń trenera,
    - niewłaściwego użytkowania sprzętu.

§5. Zasady odwoływania i przekładania treningów

1. Trening personalny można odwołać lub przełożyć **najpóźniej 24 godziny przed planowanym terminem**.
2. Odwołanie treningu **w dniu jego realizacji lub na mniej niż 8 godzin przed rozpoczęciem** skutkuje uznaniem treningu za zrealizowany i **pełną opłatą**, jak za trening odbyte.

3. Brak odwołania treningu (nieobecność Klienta) jest równoznaczny z jego realizacją.
4. Forma odwołania: telefonicznie, SMS-em lub w inny ustalony z Klubem sposób.

§6. Ważność treningów i karnetów

1. Treningi personalne oraz pakiety treningowe posiadają określony termin ważności, o którym Klient jest informowany przy zakupie.
2. Niewykorzystane treningi po upływie terminu ważności przepadają.
3. Treningi są imienne i nie podlegają przekazaniu osobom trzecim, chyba że Klub wyrazi na to pisemną zgodę.

§7. Obowiązki Klubu i trenera

Klub zobowiązuje się do:

1. Zapewnienia wykwalifikowanej kadry trenerskiej.
2. Prowadzenia treningów w bezpiecznych warunkach, zgodnie z zasadami higieny i BHP.
3. Poszanowania godności, prywatności i danych osobowych Klienta.

§8. Odpowiedzialność Klubu

4. Klub ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody powstałe z jego winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.
5. Klub nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru na terenie obiektu.
6. Dostosowania treningu do deklarowanych możliwości i celów Klienta.

§9. Reklamacje

1. Klient ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą jakości usługi.
2. Reklamacje należy składać w formie pisemnej lub mailowej w terminie 14 dni od zaistnienia zdarzenia.
3. Klub rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni roboczych.

§10. Postanowienia końcowe

1. Klub zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie.
2. Aktualna wersja regulaminu jest dostępna w recepcji Klubu oraz na stronie internetowej.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.01.2025 r.