

Regulamin Centrum Omega Sport w Smolcu – strefy sportów raketowych

Definicje:

1. **Centrum** – Centrum sportowe Omega Sport w Smolcu wyposażone w korty do gry w tenisa, squash'a, badmintona, salkę do treningu personalnego, salkę fitness, salę maszyn siłowych, pomieszczenie do fizjoterapii i psychologii sportowej, położone w Smolcu przy ul. Granitowej nr 4.
2. **Usługobiorca** – osoba fizyczna, prawna, bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług oferowanych przez Centrum.
3. **Rezerwacja stała** – usługa rezerwacji powtarzająca się w każdym tygodniu danego sezonu, ze wskazaniem określonego dnia i godziny rezerwacji.
4. **Rezerwacja jednorazowa** – usługa jednorazowej rezerwacji dokonywana przez Usługobiorcę, na bieżąco w trakcie trwania sezonu z maksymalnie 7-dniowym wyprzedzeniem.
5. **Sezon letni** – obowiązuje od 01.05. do 30.09.
6. **Sezon zimowy** – obowiązuje od 01.10. do 30.04.
7. **Uczestnik** – uczestnik Szkołki Tenisowej Omega Sport.
8. **Odwołanie rezerwacji** – odwołanie rezerwacji osobiście lub za pośrednictwem dostępnych metod komunikacji tj. telefonicznie, mailowo lub poprzez krótką wiadomość tekstową, potwierdzoną przez pracownika Recepcji Centrum.

Zasady ogólne:

1. Podstawą korzystania z usług Centrum jest zapoznanie się i stosowanie do regulaminu Centrum oraz terminowe uiszczanie opłat.
2. Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się, że Centrum jest otwarte w następujących godzinach: **od poniedziałku do piątku 6:30-22:30** oraz **w soboty i niedziele 9:00-21:00**. W sytuacji, gdy zamknięcie obiektu jest zaplanowane, Centrum powiadomi o tym Usługobiorców z 7-dniowym wyprzedzeniem, umieszczając informację na terenie Centrum w ogólnodostępnym miejscu.
3. Centrum jest zamknięte w święta ustawowo wolne od pracy.
4. Na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz: palenia tytoniu, spożywania napojów alkoholowych wysokoprocentowych, wstępu osób pod wpływem alkoholu oraz osób

podejrzewanych o spożycie alkoholu bądź innych środków odurzających; przynoszenia do Centrum przedmiotów niebezpiecznych i innych rzeczy, których wniesienie na teren mogłoby utrudnić korzystanie z Centrum innym osobom lub doprowadzić do uszkodzenia bądź zniszczenia mienia oraz stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa, życia i zdrowia osób przebywających w obiekcie. Korzystać z Centrum mogą jedynie osoby, których stan zdrowia pozwala na korzystanie z usług Centrum.

5. Centrum zastrzega sobie prawo do wizualnego monitoringu obiektu. Kamery zainstalowane są jedynie w celach bezpieczeństwa i w celach dowodowych, a nagrania z monitoringu mogą stanowić podstawę do pociągnięcia odpowiedzialności Usługobiorców, wykraczających swym zachowaniem poza przepisy prawa oraz postanowienia Regulaminu Centrum. Jednocześnie Centrum oświadcza, że monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych i godności Usługobiorców, a obrazy z kamer przeglądane mogą być wyłącznie przez osoby do tego wyraźnie upoważnione. Usługobiorca niniejszym wyraża zgodę na rejestrowanie jego wizerunku.
6. Na terenie Centrum obowiązuje zakaz robienia zdjęć oraz filmowania bez pisemnej zgody.
7. Oferta usług, karnetów oraz aktualny cennik dostępne są w recepcji Centrum i na stronie internetowej www.smolecsport.pl. Centrum zastrzega sobie możliwość zmiany zakresu świadczonych usług w dowolnym czasie, na co Usługobiorca wyraża zgodę.
8. Za opóźnienia w płatnościach Centrum naliczy ustawowe odsetki.
9. Każdy Usługobiorca ma obowiązek przestrzegać zasad bezpieczeństwa w trakcie zajęć oraz dbać o sprzęt, który zostaje mu powierzony.
10. Za spowodowanie szkody przez Usługobiorcę konsekwencje prawne i finansowe ponosi Usługobiorca.
11. Wszyscy korzystający z obiektu i sprzętu zobowiązani są do użytkowania go zgodnie z przeznaczeniem oraz do stosowania się do poleceń obsługi Centrum lub trenera.
12. Za mienie pozostawione na terenie Centrum, w tym w szafkach w szatni, Centrum nie ponosi odpowiedzialności.
13. Osoba niepełnoletnia, która ukończyła 16 lat zobowiązana jest podpisać umowę w obecności prawnego opiekuna za jego pisemną zgodą. Dzieci oraz młodzież do lat 18 mogą przebywać w Centrum wyłącznie pod opieką dorosłego opiekuna.

14. Centrum zastrzega sobie prawo do wykorzystywania w celach marketingowych zdjęć wykonywanych na terenie Centrum, w godzinach jego pracy, oraz podczas imprez organizowanych przez Centrum wraz z wykorzystaniem wizerunku Klienta. W razie wykorzystania wizerunku Klienta, w sposób naruszających jego prywatność, Klient proszony jest o zgłoszenie tego faktu kierownictwu Centrum. W takim przypadku Centrum zobowiązuje się do wycofania zdjęcia w najbliższym możliwym terminie. Wszelkie materiały drukowane z wykorzystaniem zdjęć Centrum mają charakter wyłącznie informacyjny. Wykorzystywanie zdjęć Centrum przez osoby trzecie bez zgody kierownictwa jest zabronione.
15. Na terenie Centrum zabrania się prowadzenia wszelkiej działalności komercyjnej bez pisemnej zgody Centrum.
16. Centrum udostępnia bezpłatne, niestrzeżone miejsca postojowe jedynie Usługobiorcom.

Zasady rezerwacji kortów:

1. Rezerwacji należy dokonać telefonicznie pod numerem +48 600 600 155, mailowo pod adresem recepcja@smolecsport.pl lub bezpośrednio w recepcji Centrum, podając swoje dane osobowe oraz numer kontaktowy.
2. Rezerwacji podlegają wszystkie, funkcjonujące na terenie Centrum korty.
3. Informacje o dostępnych godzinach rezerwacji można uzyskać telefonicznie.
4. Warunkiem dokonania Stałej Rezerwacji jest podpisanie umowy przez Usługobiorcę.
5. Rezerwacja stała dokonywana jest na okres wskazany przez Usługobiorcę w umowie.
6. W przypadku nieprzestrzegania Regulaminu, Centrum zastrzega sobie prawo do anulowania Rezerwacji Stałej. Anulowanie Rezerwacji Stałej następuje w przypadku:
 - Usługobiorca nie stosuje się do regulaminu Centrum.
 - Usługobiorca zalega z płatnościami wynikającymi z regulaminu do 10 dnia bieżącego miesiąca rozliczeniowego.
7. Opłata stałej rezerwacji za wszystkie terminy dokonywana jest do 10 dnia bieżącego miesiąca.
8. Odwołania rezerwacji jednorazowej należy dokonać, najpóźniej pełne 24h przed terminem rezerwacji niezależnie od terminu jej dokonania, osobiście, mailowo bądź telefonicznie. W przypadku braku odwołania rezerwacji jednorazowej lub odwołania w terminie krótszym niż wymagane 24h, klient ponosi 100% kosztów danej usługi.

Usługobiorca rezerwacji stałej po wcześniejszym poinformowaniu recepcji Centrum jest zwolniony z opłaty pod warunkiem sprzedaży godziny, na której deklaruje swoją nieobecność.

9. Nie ma możliwości odrobienia terminu w droższej taryfie cenowej.
10. W przypadku odrobienia terminu w tańszej taryfie cenowej, Centrum nie zwraca różnicy kosztów.
11. Korty rezerwowane są na czas nie krótszy niż jedna godzina. W przypadku przedłużenia rezerwacji wprowadza się naliczanie 30-minutowe.
12. Opłata wynagrodzenia z tytułu korzystania z usług oferowanych przez Centrum musi zostać uregulowana każdorazowo przed opuszczeniem obiektu.
13. Centrum zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji w związku z organizacją turnieju lub innych wydarzeń odbywających się na terenie obiektu.
14. Klient dokonujący rezerwacji wyraża ponadto zgodę na umieszczenie i przetwarzanie danych osobowych w bazie danych Centrum, w celach związanych z realizacją usług świadczonych przez Centrum.
15. Dokonanie rezerwacji kortu w Centrum jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

Zasady użytkowania kortów (tenis, squash, badminton):

1. Korzystający z kortów są zobowiązani zamieść kort po zakończeniu gry i opuścić go w takim czasie, aby kolejni gracze mogli zacząć grę punktualnie (obowiązują zegary na korce).
2. Osoby korzystające z obiektu zobowiązane są do posiadania stroju sportowego i obuwia na zmianę z czystą podeszwą przystosowaną do nawierzchni na kortach oraz czystych piłek.
3. Instruktorzy oraz trenerzy prowadzący zajęcia na terenie Centrum muszą posiadać zgodę Centrum.
4. Osoby użytkujące korty do squash'a mają obowiązek przebywania na korce w okularach ochronnych. Przebywanie na korce bez okularów jest na własną odpowiedzialność.
5. Obowiązuje zakaz przebiegania na korce oraz wprowadzania zwierząt.
6. Usługobiorca, który wykupił stałą rezerwację zobowiązuje się do przestrzegania gry w strefie czasowej jakiej rezerwacja dotyczy.

7. Korzystający z kortów zobowiązani są do opuszczenia go w takim czasie, aby kolejni gracze mogli rozpocząć grę punktualnie.
8. Każdy Usługobiorca zobowiązany jest do wcześniejszego zapoznania się z instrukcją użytkowania poszczególnych urządzeń w obiekcie oraz do jej przestrzegania.
9. Późniejsze rozpoczęcie korzystania z kortu, będące wynikiem późniejszego przybycia Usługobiorcy, nie zwalnia go z obowiązku dokonania płatności za cały czas rezerwacji kortu.

Zasady zajęć grupowych:

1. Organizatorem zajęć grupowych jest Centrum.
2. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do przestrzegania niniejszego regulaminu, regulaminu obiektu sportowego, na którym odbywają się zajęcia oraz ogólnych zasad etyki gry w tenisa oraz uprawiania sportu.
3. W zajęciach mogą brać udział dzieci i młodzież oraz dorośli, którzy nie posiadają przeciwwskazań zdrowotnych do uprawiania sportu.
4. W czasie zajęć sportowych wstęp na kort mają jedynie uczestnicy zajęć. Opiekunowie oraz osoby towarzyszące mogą przebywać na kortach tylko za zgodą osoby prowadzącej zajęcia.
5. Nieobecność na treningu nie daje prawa do zwrotu wniesionej opłaty.
6. Opłaty za naukę gry opiekun zobowiązuje się opłacać do 10 dnia każdego miesiąca z góry.
7. Dzieci oraz młodzież do lat 18-stu mogą brać udział w zajęciach za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych.
8. Osoby dorosłe biorą udział w zajęciach na własną odpowiedzialność.
9. Zajęcia są odpłatne wg cennika zajęć.
10. Czas trwania zajęć wynosi 60 minut (w tym wliczony jest czas na przygotowanie, rozgrzewkę oraz czynności po zakończonej grze, wynikające z zasad gry na kortach oraz sprawy organizacyjne).
11. Podczas zajęć obowiązuje odpowiedni strój sportowy oraz obuwie sportowe.
12. Centrum zapewnia piłki i cały sprzęt potrzebny do realizacji zajęć sportowych. Sprzęt sportowy zapewniony przez Centrum będzie dostosowany do umiejętności uczestników.

13. Nieobecność uczestnika na zajęciach należy zgłosić przynajmniej dzień przed terminem zajęć. W takim przypadku zajęcia mogą zostać odrobione w innym uzgodnionym terminie w danym miesiącu.
14. Nieobecność na treningu nie daje prawa do zwrotu wniesionej opłaty. Podlegają zwrotowi opłaty za zajęcia, które nie odbyły się z winy Centrum lub prowadzącego zajęcia.
15. Podczas dni ustawowo wolnych od pracy treningi nie odbywają się.
16. Rodzice/opiekunowie proszeni są o ograniczenie swojej obecności na treningu do niezbędnego minimum ze względu na swobodę w zachowaniu dziecka, budowę autorytetu trenera oraz dyscyplinę podczas zajęć.
17. Rodzice/opiekunowie, którzy jednak chcą obserwować zajęcia, nie mogą udzielać rad czy swoich wytycznych uczestnikom i prowadzącym.
18. Centrum zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie.
19. W przypadku zbyt małej liczby uczestników w danej grupie Centrum zastrzega sobie możliwość rozwiązania grupy i przeniesienie uczestników do innej grupy.
20. Rezygnacja z uczestnictwa w zajęciach tenisowych wymaga pisemnego powiadomienia przez rodziców Centrum z minimum miesięcznym okresem wyprzedzenia.
21. Nie przestrzeganie zasad zawartych w Regulaminie może skutkować wykluczeniem z zajęć.
22. Za rzeczy pozostawione na terenie Centrum podczas zajęć (w szatni i na korbce), Centrum nie ponosi odpowiedzialności.
23. Uczestnictwo w zajęciach jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

Postanowienia końcowe:

1. Korzystanie z usług jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu Centrum.
2. Centrum jest uprawnione do wprowadzania zmiany niniejszego Regulaminu oraz cennika Centrum.
3. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za niezapoznanie się Usługobiorcy z niniejszym Regulaminem.
4. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.